

PFLEGE 1/2019

Pflege- und Reinigungshinweise
Tips on care and cleaning
Tips voor onderhoud en reiniging
Consignes d'entretien et de nettoyage



Weseler Teppich GmbH & Co. KG
Emmelsumer Str. 218 | D-46485 Wesel
Tel. +49 (0)281 81935 | Fax +49 (0)281 81943
www.tretford.eu | service@tretford.de



Cher client,

Bravo, vous avez fait le bon choix !

Tout en vous félicitant d'avoir choisi un produit de qualité treford, voici quelques astuces et conseils qui vous seront très utiles pour traiter, entretenir et nettoyer correctement votre nouveau « revêtement de sol textile », et d'en conserver durablement la beauté et la haute valeur utilitaire.

Le velours des moquettes treford **INTERLAND** ou **EVER** est composé de 80 % de poil de chèvre et de 20 % de laine vierge. Moquettes, dalles et lames de moquette treford **INTERLIFE** est composé avec 70 % poil de chèvre cashmere et 30 % polyamide.

Mais bien que jouissant d'une qualité durable à toute épreuve, treford requiert évidemment un minimum d'entretien pour pouvoir conserver durablement toute sa valeur et ses propriétés initiales.

Les fibres naturelles pouvant être attaquées par des parasites, comme les mites ou les coléoptères, les matières ont été modérément traitées (sauf celles de treford EVER) à l'aide d'antimite (perméthrine) pour prévenir ce danger. La perméthrine est un biocide qui répond à toutes les exigences du règlement européen (UE) n° 528/2012 qui encadre le marché et l'utilisation des produits biocides. Si vous veniez néanmoins à constater la présence de parasites, aspirez soigneusement votre revêtement de sol et appliquez-lui un nouveau produit protecteur (p. ex. : Tapi-Contra-Mott de Jeikner).

La mise en œuvre de fibres naturelles vous offre de multiples avantages, dont un climat ambiant sain. Cependant, à l'instar de toutes matières d'exception, ces fibres requièrent parfois un traitement spécifique « à part ». Première condition requise pour un entretien et un nettoyage performants : une pose correcte et professionnelle (cf. Consignes de pose treford pour moquettes en lés, dalles ou lames).



Le choix des couleurs

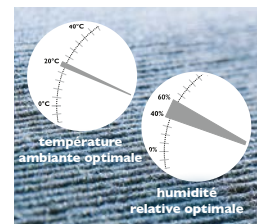
L'entretien et le nettoyage sont d'emblée conditionnés par le coloris du revêtement choisi. Par conséquent, il convient d'avoir toujours à l'esprit que les couleurs claires plus fragiles requièrent inévitablement plus d'attention, lors du nettoyage quotidien, que les tons foncés, plus aptes à dissimuler la saleté.

Mesures préventives contre la saleté

Toute précaution prise pour retenir au niveau des entrées la saleté et l'humidité augmente la durée d'utilisation globale d'une moquette, tout en réduisant la périodicité des intervalles et les mesures de nettoyage. Il existe ici différents systèmes pour aménager des zones « antisaleté » efficaces : cela va de la moquette spéciale aux solutions à brosse ou en caoutchouc.

La clé du problème, un bon plan

Si l'on veut assurer durablement la pérennité de la moquette et maîtriser les coûts dans un espace public, impossible de faire l'impasse sur un bon plan de nettoyage. Un plan de nettoyage performant couvre les espaces en fonction du niveau de sollicitation de leurs surfaces (sollicitations moindres, normales, plus élevées). Les surfaces soumises à des sollicitations intensives, comme les entrées, nécessitent plus d'attention au nettoyage que les surfaces moins sollicitées. Les zones dites de transfert, et notamment les endroits où sols durs et sols textiles se rejoignent, méritent un soin tout particulier; le danger de salissure y augmentant pour les moquettes. Pour une analyse plus approfondie, vous permettant d'élaborer un plan de nettoyage efficace, n'hésitez pas à consulter votre distributeur/spécialiste de nettoyage treford.



Points à respecter impérativement

Grâce à ses propriétés hygroscopiques, le poil de chèvre absorbe l'humidité et la dégage lorsque le climat intérieur s'assèche, autrement dit, il respire. Votre moquette treford contribue ainsi massivement à un climat ambiant sain et équilibré. Pour nous autres humains, un climat idéal entend une humidité relative située entre 40 et 60 % et une température ambiante de 20 °. Idem pour votre treford : à l'instar de toute fibre naturelle, le poil de chèvre possède une cer-



taine « humidité propre » qui ne peut effectivement perdurer que dans pareilles conditions climatiques.

Pendant la période de chauffage, notamment, veillez à ce que l'humidité de l'air soit suffisante, sans hésiter, le cas échéant, à utiliser des humidificateurs. Un climat ambiant idéal est indispensable à la conservation des propriétés de treford, garantes de sa longévité et de votre santé : antistatique, antipoussière, régulatrice de climat, inusable et facile d'entretien.

Par ailleurs, veillez à assombrir suffisamment les espaces exposés en permanence à un fort rayonnement UV.

La moquette treford dispose d'une bonne élasticité comme d'une bonne capacité de régénération. Pour effacer les éventuelles empreintes de meubles ou d'autres éléments d'aménagement, il vous suffit d'humidifier à l'eau les endroits concernés.

De même, veillez à ne pas marcher sur la moquette treford en sortant de pièces dont le sol en carrelage, bois, PVC ou en linoléum vient d'être nettoyé. Les résidus des produits d'entretien mis en œuvre (cires, huiles, savons, détergents neutres, etc.) risqueraient d'agresser ou de coller ses fibres.

Entretien basique/nettoyage d'entretien

Pour pouvoir profiter le plus longtemps possible de votre treford, respectez les astuces et conseils suivants, son apparence et sa longévité dépendant essentiellement de son entretien conforme. Mieux vous entretenez votre treford, moins vous aurez besoin de la nettoyer à fond. Une moquette est quotidiennement « foulée aux pieds » ; les particules de saleté transportées par les chaussures pénètrent dans les bâtiments. Outre à surveiller l'apparition de taches et à les éliminer, la première mission de l'entretien basique consiste à éliminer quotidiennement et ainsi régulièrement la saleté. Essentiels à la propreté des sols textiles, les soins de base à effectuer tous les jours déterminent la périodicité des intervalles de nettoyage intensif.

Pour les soins de base ou d'entretien de vos moquettes treford, nous recommandons l'utilisation d'un aspirateur à brosse douce (p. ex. Lux Powerprof ou Sebo XP) ou d'un aspirateur puissant à buse plate. Veillez à assurer un taux d'humidité ambiant suffisant

(entre 40 et 60 %) dans vos espaces, le poil de chèvre et la laine vierge devenant cassants quand l'air est trop sec, et risquant alors de rompre ou de s'user rapidement au passage de l'aspirateur.

Traitement des taches

treford est facile à entretenir. Le poil de chèvre et la laine vierge étant naturellement résistants à la salissure, le traitement des taches ne pose généralement aucun problème. Règle d'or pour toute tache : plus vite on la traite, plus grandes sont les chances de succès ! Bref : AGISSEZ SANS TARDER ! Pour les liquides, utilisez toujours un chiffon propre en coton blanc ou de l'essuie-tout. Procédure : absorbez le liquide à l'aide d'un chiffon ou d'essuie-tout, ne frottez surtout pas ! Grattez avec précaution la salissure non encore absorbée, avec le dos d'un couteau ou d'une cuillère, y compris entre les nervures. Puis tamponnez la tache, à l'aide d'un chiffon propre, imbibé d'un peu d'eau tiède ou d'eau minérale gazeuse, en procédant toujours de l'extérieur vers l'intérieur. Ne détrempez jamais la tache, la salissure risquant de pénétrer en profondeur dans le velours. Répétez cette procédure jusqu'à disparition complète de la tache. Attention, n'utiliser que de l'eau claire, ou mieux, que de l'eau minérale ! Pas de produit vaisselle ou de détergent, leurs résidus risquant de rester incrustés dans le velours et d'y retenir la saleté.

Si ces méthodes échouent, utilisez un détachant approprié, spécialement conçu pour les fibres naturelles. Respectez les consignes d'utilisation du fabricant. Mais d'une manière générale, vérifiez toujours en amont et à un endroit non visible, ou sur un reste de moquette, que le détergent ou le détachant ne déteigne pas la moquette.

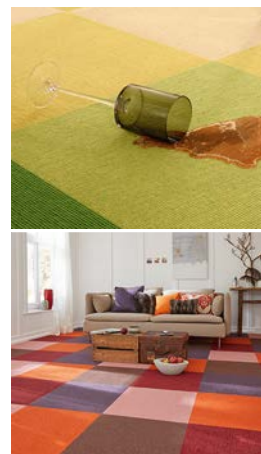
En raison des bons résultats obtenus, treford recommande TAPICLEAR GOLD ou TAPICLEAR „U“ de la société Jeikner.

SOS taches

Nous avons établi un récapitulatif des taches problématiques avec les remèdes correspondants, pour vous permettre de les éliminer rapidement.

Café, thé, coca-cola

Absorber le maximum de liquide avec de l'essuie-tout (y compris entre les nervures). Rincer à l'eau gazeuse (uniquement la tache, sans dépasser), puis absorber à nouveau à l'essuie-tout.



Chewing-gum

Refroidir le chewing-gum à l'aide d'un vaporisateur réfrigérant, l'émietter avec précaution. Aspirer.

Bougie

Poser de l'essuie-tout sur la tache et chauffer à l'aide d'un sèche-cheveux. Presser l'essuie-tout, avec le dos d'un couteau, y compris entre les nervures, tout en continuant de chauffer au sèche-cheveux jusqu'à ce que la cire soit complètement absorbée.

Vin rouge

Absorber avec de l'essuie-tout, rincer le reste avec de l'eau gazeuse, puis absorber à nouveau avec de l'essuie-tout.

Chocolat

Laisser sécher, puis gratter avec le dos d'un couteau ou d'une cuillère, enlever les résidus.

Dans des cas graves, comme une tache profonde de brûlé, il n'y a plus qu'une solution : découper la partie détériorée et la reboucher à l'aide d'un morceau de moquette neuf. D'où l'importance de toujours conserver des chutes de moquette pour d'éventuelles restaurations ! Grâce à sa structure particulière et à sa découpe sans effilochage, treford Interland est idéale pour effectuer pareille « retouche » sans problème.

Nettoyage basique

Un nettoyage de base est requis environ tous les 4 à 5 ans en fonction de la sollicitation et du degré de salissement. Dans tous les cas de figure, nous vous conseillons de nettoyer la moquette sur toute sa surface, afin d'éviter des différences d'aspect, après nettoyage. Avant le nettoyage, passez l'aspirateur pour enlever le gros de la saleté. Il serait bon de repasser aussi l'aspirateur après chaque nettoyage.

Pour nettoyer une moquette treford collée sur toute sa surface, la méthode la plus efficace est celle de la « pulvérisation-extraction ». Cette dernière consiste à pulvériser sur la surface à nettoyer de l'eau claire à haute pression, puis à aspirer via un système sous vide, le mieux étant de confier cette tâche à un professionnel.

Attention, la pulvérisation-extraction ne convient pas toujours et notamment pas dans les cas suivants :

- Lorsque treford a été tendue sur un support sensible à l'eau, comme le non-tissé.
- Lorsque le support est sensible à l'humidité.
- Lorsque treford a été collée avec une colle soluble dans l'eau.

La pulvérisation-extraction est également déconseillée pour les dalles et les lames de moquette !

Une fois le nettoyage achevé, il faut attendre environ 24 heures avant de pouvoir remarcher sur la moquette qui doit être alors parfaitement sèche. Aérez bien pour favoriser le séchage. Il est vivement déconseillé de nettoyer votre moquette à l'aide de machines industrielles à brosse. Lorsque votre treford a été tendue ou posée sans colle ou avec des bandes textiles adhésives, treford vous recommande d'utiliser le shampoing spécial TAPIGOLD de la Sté Jeikner (www.jeikner.de) ou les produits de la société RZ (www.rz-systeme.de), ainsi que CC Dr.-Schutz (www.dr-schutz.com). Les bons résultats obtenus parlent pour eux. Ce sont en outre de bonnes options pour nettoyer les revêtements treford collés. Pratiquement sèche, la mousse de nettoyage, appliquée en massant légèrement, pénètre dans le velours de la moquette, détache la saleté des fibres, tout en les protégeant, se transforme en résidu cristallisé, sec, que vous pouvez ensuite évacuer par simple aspiration.

Par le biais des conseils ici dispensés, nous tenons à vous faire profiter au mieux de nos essais et de notre expérience pratique. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages apparus lors de l'entretien ou du nettoyage de votre treford, résultant du non-respect de ces consignes générales. N'hésitez pas à nous contacter pour toutes les questions techniques qui pourraient se poser, même lorsqu'elles ont trait à la pose.

Et si vous observez nos consignes d'entretien et de nettoyage, soyez assuré que votre moquette treford vous procurera de longues années de plaisir et de satisfaction.

